

# **MECANISMOS DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR EN EL DERECHO COMPARADO**

## **DEFENSE MECHANISMS AND CONSUMER PROTECTION IN COMPARATIVE LAW**

### **RESUMEN**

En Colombia lejos de las adopciones hechas por la mayoría de los países latinoamericanos, no se han definido reales mecanismos desde el ámbito constitucional para la garantía real de la relación de consumo dentro de nuestra normatividad, pese a su reconocimiento como Derecho Colectivo y a que la misma Corte Constitucional ha reconocido la existencia de un campo de protección en favor del consumidor, inspirado en el propósito de restablecer su igualdad frente a los productores y distribuidores. Es así como a través de una metodología de enfoque cualitativo y del tipo descriptivo analítico estableceremos los diferentes mecanismos de carácter administrativo y judicial dispuestos en el Derecho Comparado, para la garantía de los derechos constitucionalmente reconocidos a consumidores y usuarios.

Palabras clave: Consumo, Comisionado, Procurador, Acción de clase, Amparo, Responsabilidad.

### **ABSTRACT**

In Colombia away from adoptions made by most Latin American countries, have not been defined real mechanisms from the constitutional level to guarantee real consumption ratio within our standards, despite its status as a collective right as the same constitutional court has recognized the existence of a field of protection for the consumer, inspired by the aim of restoring a match for producers and distributors. Thus, through a qualitative approach methodology and analytical type descriptively different mechanisms establish administrative and judicial arranged in comparative law, to guarantee constitutionally recognized rights of consumers and users.

Keywords: Consumer, Commissioner, Attorney, Class action, Defense, Responsibility.